



CLIËNTENRAAD HENGELO

Datum: 16 augustus 2018

Betreft: Leesbaarheid brieven, zaaknummer 2235755.

Geacht College,

Allereerst danken wij u voor uw positieve en plezierige reactie.

Verheugd stellen wij vast dat u onderschrijft dat de burgers van Hengelo van haar gemeente begrijpelijke brieven krijgen en dat u ingaat op ons advies om de standaard brieven WMO te herschrijven. Tevens het feit dat reeds een groep medewerkers is getraind in het schrijven op B1 taalniveau. Dit naast het doorlopend aandacht vragen hiervoor in de communicatie door het te hebben over “Helder Hengelo’s”!

Ook het aangrijpen van de “Week van de Alfabetisering” om juist in die week aan de slag te gaan met de medewerkers over het schrijven en leren schrijven op taalniveau B1 is ons uit het hart gegrepen.

U weet evengoed als wij dat dit laatste van voortdurend belang is, ondanks dat medewerkers getraind zijn is onderhoud hierop (het blijven bijhouden en oefenen) van wezenlijk belang daar het voor geen enkele medewerker voortdurend en dagelijks werk zal zijn.

Voor dit moment hebben wij geen vragen. Wel zijn we benieuwd naar het vervolg en zien uit naar de herschreven brieven en het plan van aanpak voor de week van alfabetisering.

Met vriendelijke groet,

Erik Muijsert; secretaris WMO-CR

Jacob Pol; VZ WMO-CR

Cc: Gemeenteraadsleden.